

中共南昌大学委员会“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组办公室

简 报

第 16 期

(2019 年 10 月 18 日)

以百姓之心为心 为民服务开“良方”

人民群众的获得感、幸福感来自身边的一件件民生小事、实事。在“不忘初心、牢记使命”主题教育中，南昌大学一附院紧紧抓住“切实解决问题”这个主旨，聚焦民生热点、难点问题，坚持问题导向，不断优化服务流程，强化整改落实，为群众“就医难、难就医”开出“良方”，在立行立改中增强群众就医获得感、幸福感。

“一码”畅通就诊 提升就医效率

针对群众烦心的挂号难、缴费难等老问题，一附院从软件服务上整改提升，全面推行“一码”畅通就诊，采用电子二维码取代实体就诊卡，将基于互联网的挂号、缴费、候诊、检查预约、

报告查询、住院服务等医疗业务，贯穿整个线下就诊、取药、结算等就医流程，构建了诊疗服务全过程的惠民服务应用体系。

医院率先引进自助病案打印机，患者凭身份证原件可在机器上完成对病案资料的检索、调阅、付款、打印等一系列流程，极大地方便了住院患者；门诊门口的“共享轮椅”，大厅的自助挂号缴费机，检查单、挂号单上的支付宝、微信缴费二维码，诊室门口报到叫号系统，以及随处可见的导医、志愿者、道路指引牌、屏幕就诊提醒等，为患者节省了时间、提供了便利；医院还将研发的电子医保身份核对系统嵌入医生工作站，将医保身份核对流程从线下纸质版核对改为线上电子版核对，在精简流程的同时兼顾环保，提高了效率。

让数据多跑路 让患者少跑腿

近日，一串串可供下载的《内镜检查须知小视频》的二维码，醒目亮相在第一附属医院消化内镜中心的候诊区，“手机轻松扫一扫，检查再无事烦恼”。原来这是一附院开展“不忘初心、牢记使命”主题教育推出的特色服务，为的是让患者在检查准备期间，通过手机扫描二维码，可以不受地域、时间和次数的限制，在线观看包括“预约流程”“饮食指导”“清肠药的服用方法”等十四项常见疑问小视频，患者只需要轻松一扫，掌握关于胃肠镜检查的诸多注意事项都不再是难事，真正实现了手机移动终端的“码”上传递。医院还在门诊引进了导诊机器人，服务覆盖门诊各主要交通通道，解决患者问路、业务咨询及问诊咨询等问题。

主题教育开展以来，一附院还采取不同医联体合作方式帮扶基层医院，目前已有 68 家医院签约加入一附院远程会诊平台，基层医疗机构享受到了一附院 20 余个临床科室、150 余名副教授以上职称临床专家的指导，完成远程会诊 200 余例，1.5 万人次基层医务人员受益，减轻了外地患者就医负担，让患者能在家门口就享受到优质的医疗服务。

一站式便民服务 改善就医体验

一附院日间手术管理中心是日间手术患者设立的入科前全流程一站式服务机构，建立的门诊接诊、通知入院、麻醉评估、手术评估、外科手术、术后处理和术后随访等一系列日间手术运行流程，有效缩短了日间手术患者的住院时间，降低住院费用，提高患者就医体验满意度。通过开展日间手术以来，一附院日间病房已累计收治患者超 2500 人，月均开展手术超过 1000 余例，日间手术患者的平均住院天数 2.4 天，三四级手术比例超过 50%，患者满意度高达 98.8%。

为了让患者拥有更舒心的医疗环境，一附院还积极落实开展美化、亮化、绿化工程，改造绿地 2000 m²，9 月底，对医院文化广场进行大力改造，改善住院病人窗外视线景观，对医院环境进行全方位整治，实现了医院从“绿化”到“美化”的转变。

报送：教育部党组；

江西省委主题教育领导小组办公室、省委第十一巡回督导组；

学校领导；学校主题教育领导小组成员。

分送：各二级基层党组织。

中共南昌大学委员会“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组办公室 2019年10月18日印发
