

中共南昌大学委员会“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组办公室

# 简 报

第 17 期

( 2019 年 10 月 18 日 )

---

## 信息化技术远程助力，优质服务“跨越时空”

群众看病就医最愁什么，整改落实就先解决什么。“不忘初心、牢记使命”主题教育期间，南昌大学二附院在坚持把查和改相贯通，在改善群众异地就医体验上动脑筋、想办法，借助信息化技术，不断提升看病就医的便捷性，让更多群众享受“跨越时空”的优质医疗服务。

### 远程医疗，优质专家资源便捷享

为方便群众就近医疗，缓解边远地区百姓“看病难”问题，打通健康扶贫的“最后一公里”，二附院大力推行远程医疗，为各临床科室配置高清远程医疗设备，仅 9 月份就走访基层医院 20 余家，组织开展远程会诊 63 例，远程会诊量达到了前 5 年的

总和。远程医疗大大节省了患者的时间和开销，促进了优质医疗资源纵向流动，提高了优质医疗资源的普及性，提升了基层医疗卫生的服务水平。

目前，医院的远程医疗网络已联入全省 62 家基层医院。在九江、上饶、宜春、萍乡等地区基层医院安排了专门运营人员对接远程医疗工作，并针对医联体成员单位实际情况与需求量身定制，提供高清远程会诊、远程教育、远程心电、远程病理、远程查房病历讨论、远程手术 5G 转播等全方位远程智慧医疗需求，4k 高品质呈现，达到行业领先效果。

### **异地结算，“一站式”服务很贴心**

针对外地患者看病最头疼的医保报销问题，二附院医保部门、信息部门、财务部门及时联动，通过对照异地医保三大目录库、信息接口开发、设置异地就医医保咨询服务等措施，保证各类异地医保的刷卡结算工作的正常运行。

如今，医院已实现异地就医全国、全省范围内联网直补结算。只要参保人出院前办理好异地备案手续，即可在医院实现直补结算，免去个人垫付费、回当地报销等麻烦。同时，省本级医保的参保人进行异地转诊实现了线上申报，完成异地就医的备案业务，免去患者往返医保部门奔波。人性化的“一站式”的异地就医结算，让外来患者，看病就医越来越方便。

### **自助服务，窗口排队不用愁**

二附院在实现线上或自助设备门诊预约挂号、门诊缴费、医保脱卡支付、门诊刷脸支付、住院预交金等功能的基础上，还在

全省率先推行病区自助结算，把住院结算窗口“搬到”了病区，方便病人办理住院结算业务。患者持身份证或社保卡，在所在病区自助设备上只需几分钟即可完成出院结算。基于国家二代社保卡附加的银联功能，医院还实现了找零款自动退回社保卡对应的银行账户功能。患者或家属再也不需来回奔波结算窗口，极大减少了排队等候的时间。

为解决外地患者病案复印问题，二附院在省内率先上线“病案复印微信预约小程序”，患者只需动动手指，进入病案微信预约小程序填写患者相关信息，上传有效证件照片等，就可实现“足不出户，坐在家中等病案”。截止目前，线上预约近 2000 人。免去了患者及家属现场复印病案时间，同时避免了因漏带证件往返奔波的问题。

---

**报送：** 教育部党组；

江西省委主题教育领导小组办公室、省委第十一巡回督导组；

学校领导；学校主题教育领导小组成员。

**分送：** 各二级基层党组织。

---

中共南昌大学委员会“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组办公室 2019年10月18日印发

---